

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

CREATON КЕРАМІЧНА ПОКРІВЛЯ

swisspor Polska sp. z o.o. надає вам до **30 років гарантії**

Прізвище та ім'я Уповноваженої особи

на керамічну черепицю марки CREATON:

Назва моделі та колір черепиці

куплену у Продавця дата:

з метою монтажу на будівлі

Адреса

охоплюється рахунком-фактурою Гаранта №:

№ документа про придбання виробу Продавцем від Гаранта

відповідно до принципів, викладених у гарантійних умовах, щодо відповідності черепиці вимогам стандарту PN-EN 1304 «Керамічна черепиця та добірні елементи - Визначення та технічні характеристики виробу», чинного на день видачі гарантії, в обсязі морозостійкості та водопоглинання.

Гарантія поширюється на керамічну черепицю марки CREATON, придбану у компанії swisspor Polska sp. z o.o. на території України, і діє виключно на території України протягом **5 років з можливістю продовження гарантійного строку до 30 років**. Гарантійний строк починається з дня продажу черепиці, зазначеного в рахунку-фактурі, виставленому Продавцем. У випадку, якщо черепиця була придбана кількома партіями, гарантійний строк починається з дня продажу, зазначеного в рахунку-фактурі за купівлю переважної кількості черепиці.

Умовою **продовження гарантії до 30 років** є реєстрація купівлі покрівельної черепиці Уповноваженою особою на інтернет-сторінці <https://garantijaukraine.swissporton.pl/> у строк **24 місяці з дня купівлі**. Реєстрація вважається завершеною з моменту доставки підтвердження Уповноваженій особі на адресу електронної пошти, вказану в реєстраційній формі.

ПРОДАВЕЦЬ:

Особа, яка представляє продавця:

Підпис продавця

Печатка фірми продавця

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

1. Якщо на купленій черепиці виявлено дефект, тобто зафіксовано зміни, що стосуються її морозостійкості або водопоглинання, які класифікуються згідно з вищезазначеним стандартом як неприпустимі, компанія swisspor Polska sp. z o.o. (далі - Гарант) зобов'язується:

а. протягом перших 5 років з моменту купівлі:

- безкоштовно надати Уповноваженій особі повноцінну черепицю в кількості, адекватній кількості дефектної черепиці,
- відшкодувати витрати на монтаж, демонтаж та видалення дефектної черепиці,

б. після закінчення перших 5 років з моменту купівлі (версія гарантії, продовженої до 30 років):

- безкоштовно видати Уповноваженій особі повноцінну черепицю в кількості, адекватній кількості дефектної черепиці,
- доставити щойно видану черепицю до місця, вказаного Уповноваженою особою, за умови, що Уповноважена особа за власний рахунок забезпечить належне та ефективне розвантаження.

2. У випадку, якщо дана модель або колір дефектної черепиці більше не виробляється, Гарант залишає за собою право запропонувати в рамках виконання гарантійних зобов'язань іншу модель або колір з подібними технічними та візуальними параметрами.

3. Гарант не оплачує витрати на будь-які допоміжні матеріали, демонтаж і монтаж додаткових систем, наприклад, сонячних панелей, а також за будь-які збитки, що виникли у зв'язку з виявленим дефектом, або за неавтоматичні пошкодження, що виникли під час виконання гарантійних зобов'язань.

4. Уповноважена особа зобов'язується:

- а. негайно, тобто не пізніше ніж протягом 14 днів з моменту виявлення дефекту, письмово повідомити про рекламацию рекомендованим листом на адресу місцезнаходження Гаранта або на адресу електронної пошти: **reklamacje@swisspor.pl**. У повідомленні повинні бути зазначені:

- дані Уповноваженої особи за гарантією, які дозволяють зв'язатися з Уповноваженою особою,
- опис суті дефекту купленої черепиці, обставини виявлення дефекту та обов'язково фотографії, що відображають дефект,
- копію правильно заповненого «Гарантійного талона» продавцем та документа, що підтверджує придбання черепиці, який містить дані про її вид та кількість. У випадку кожного наступного власника керамічної черепиці CREATON, який придбав її не безпосередньо у Продавця, Уповноважена особа зобов'язана надати Гаранту також документ, що підтверджує передачу прав на черепицю, а також на цю гарантію,

б. вжити заходів для запобігання збільшенню шкоди, що виникає внаслідок можливого дефекту купленої черепиці, а також припинити використання

виробу в будівельному процесі, якщо рекламований дефект можна було виявити до використання черепиці,

5. Зобов'язання Гаранта, зазначено в пункті 1.а, не поширюється на ситуацію, коли за дотримання належної обачності та послідовності можна було до моменту монтажу черепиці виявити (зафіксувати) її дефект. У такому випадку Гарант зобов'язаний лише доставити та розвантажити повноцінну черепицю в кількості, адекватній кількості дефектної черепиці, за адресою будівлі.

6. Гарант зробить все можливе, щоб оцінити обґрунтованість рекламации протягом 30 днів з дня отримання правильного рекламацийного повідомлення. Зазначений строк може бути продовжений, якщо даний дефект вимагатиме візуального огляду на будівлі або додаткового аналізу виробником, наприклад, у лабораторних умовах. Уповноважена особа буде поінформована про це протягом 30 днів з дня отримання рекламации.

7. У разі визнання рекламации, строк виконання гарантійних зобов'язань, враховуючи їх специфіку та залежність від погодних умов, Гарант узгоджує з Уповноваженою особою.

8. Гарантія дійсна виключно у випадку, якщо з черепицею використовувалися оригінальні керамічні покрівельні аксесуари, що продаються компанією swisspor Polska sp. z o.o.

9. Гарантія не поширюється на:

- а.** пошкодження, викликані морозом, які чинні стандарти не кваліфікують як неприпустимі пошкодження керамічної черепиці,
- б.** пошкодження, викликані неправильним виконанням теслярських та/або покрівельних робіт під час зведення конструкції даху, на якому була змонтована черепиця (включаючи неправильну вентиляцію даху),
- в.** пошкодження, викликані неправильним монтажем або використанням, або виконаннями всупереч інструкціям виробника,
- г.** пошкодження, викликані зовнішніми факторами, зокрема атмосферними розрядами, ураганами, градом, повеннями, пожежами, гілками дерев, хімічними речовинами, механічними навантаженнями та пошкодженнями, викликаними іншими погодними факторами, ніж мороз,
- е.** природну втрату інтенсивності відтінку, викликану процесом старіння черепиці, а також на можливі розбіжності в кольорі.

10. Гарант у разі визнання рекламации має виключне право приймати рішення про спосіб реалізації зобов'язань, що випливають із гарантії. Гарант залишає за собою право запропонувати Уповноваженій особі грошову компенсацію замість виконання зобов'язань, про які йдеться в пункті 1.

11. У разі невідповідності проданої речі договору покупець має за законом право на засоби правового захисту за рахунок і з боку продавця, і гарантія не впливає на ці засоби правового захисту.

Гарантія дійсна лише в тому випадку, якщо Гарантійний талон був заповнений у повній та належній формі в місці продажу.

Олькш, 01.08.2026 г.


Marek Marchewka
Керуючий директором